



COMUNE DI MAGLIE

Settore VIII: Welfare e Politiche Educative

P.zza A. Moro, 1 – 73024 Maglie

Tel. 0836 489278 – 489215 – 489245

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA 2024/2025 INDIRIZZI OPERATIVI

Per usufruire del servizio è **obbligatoria l'iscrizione sulla piattaforma appositamente dedicata**, trattandosi di servizio pubblico a domanda individuale, per il quale l'ente locale è tenuto a chiedere la contribuzione degli utenti, così come previsto dal D.M. 31.12.1983 e modifiche successive. Senza iscrizione non si può accedere al servizio.

COME ISCRIVERSI

L'iscrizione, a cura dei genitori degli utenti, si effettua **esclusivamente in modalità online, collegandosi al Portale Web Genitori all'indirizzo <https://www.schoolesuite.it/default1/maglie>**, disponibile sul sito del Comune di Maglie nella sezione dedicata, con le seguenti modalità:

Gli **utenti già registrati**, perché hanno usufruito del servizio lo scorso anno, sono già in possesso di nome utente e password (in caso di smarrimento è possibile attivare la procedura di Recupero/Rigenerazione Password cliccando su "Problemi con accesso").

L'**utente non registrato** deve seguire la procedura di iscrizione al portale cliccando "**Registrati**". Dopo aver effettuato l'accesso alla sezione privata, procedere all'iscrizione cliccando su "**Iscrizioni online**", seguendo la procedura guidata; in caso di difficoltà operative, si può consultare il **manuale esplicativo** presente nella suddetta sezione del sito internet.

In alternativa il genitore potrà utilizzare anche le proprie credenziali SPID cliccando su "**Accedi con SPID**". Si consiglia di favorire, se possibile, quest'ultima opzione in previsione dell'imminente obbligatorietà di accesso con SPID con conseguente soppressione delle password create in fase di registrazione al servizio.

Si precisa che, per formalizzare la domanda di accesso al servizio, occorrono documento di identità e codice fiscale del richiedente.

Si rammenta, inoltre, che per poter effettuare l'iscrizione, è **necessario essere in regola con il pagamento dei pasti relativi ai precedenti anni scolastici, pena l'esclusione.**

COME PAGARE I PASTI

Si accede al servizio **solo ed esclusivamente previo acquisto/pagamento dei pasti, tramite pagoPA, secondo le Tariffe indicate nel successivo paragrafo.**

Il pagamento dei pasti potrà essere effettuato dopo l'avvenuta iscrizione, solo ed esclusivamente tramite **ricarica online sul conto personale** di ogni minore che usufruisce del servizio, con le seguenti modalità:

SPAZIO SCUOLA WEB (PORTALE WEB GENITORI)

Collegarsi **Portale Web Genitori** all'indirizzo <https://www.schoolesuite.it/default1/maglie>, disponibile sul sito del Comune di Maglie nella sezione dedicata, procedere, quindi, al pagamento dei pasti per il proprio figlio, inserendo le credenziali ottenute durante la registrazione (o con SPID) e seguendo la procedura guidata.


SPAZIO SCUOLA APP

È a disposizione degli utenti l'applicazione "Spazio Scuola", con le seguenti modalità di utilizzo: scaricare sul proprio smartphone o tablet l'App "Spazio Scuola". Per i dispositivi Android l'App è disponibile gratuitamente su "Play Store", mentre per i dispositivi Apple, l'applicazione è disponibile gratuitamente su "App Store". In entrambi i casi il Codice di attivazione è il seguente: **8715471201**.

PAGAMENTO PRESSO TABACCHERIE E RICEVITORIE

La ricarica dei pasti può essere effettuata recandosi presso gli esercenti abilitati (tabaccherie, ricevitorie):



Accedere sull'app Spazio Scuola → Cliccare su →  **posizionato in alto a Sinistra → Cliccare su "CODICI DI PAGAMENTO" → Cliccare su "PUNTOLIS" e visualizzare il QRcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.**

Sarà sufficiente mostrare il QR Code al titolare dell'esercizio commerciale ed indicare l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

La procedura per scaricare ed utilizzare l'applicazione **Spazioscuola** e per **ricaricare il credito** sul proprio conto personale è contenuta nel **manuale esplicativo "App Spazio Scuola"** disponibile sul sito del Comune di Maglie nell'apposita sezione.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Ad ogni alunno iscritto al Servizio il sistema informatico assegna automaticamente un "**Codice Identificativo Personale**" (**codice PAN**), che seguirà il bambino per tutti gli anni scolastici. A tale codice sono collegati tutti i dati anagrafici del bambino (identificato come utente) e del genitore, la propria fascia tariffaria ed i relativi costi, le presenze, le ricariche effettuate, gli importi residui ed altre informazioni utili allo svolgimento del servizio.

Le ricariche saranno accreditate sul conto personale di ogni bambino; pertanto, **in caso di più figli, dovranno essere effettuate ricariche separate**. Quando l'importo del credito residuo non sarà sufficiente a coprire ulteriori 4 pasti, i genitori riceveranno apposita comunicazione via SMS e dovranno procedere ad effettuare una nuova ricarica, onde evitare la sospensione del servizio alla scadenza del credito.

Quando il credito residuo è insufficiente non è più possibile usufruire del servizio mensa fino a nuova ricarica. Il credito è aggiornato al giorno successivo all'esecuzione della ricarica, quindi, per fruire del pasto, è necessario ricaricare il conto pasti dell'iscritto entro il giorno lavorativo precedente alla fruizione del servizio.

Le tariffe vigenti a carico delle famiglie sono invariate rispetto agli anni precedenti, nel dettaglio:

La tariffa giornaliera per la scuola dell'infanzia è pari a:

€ 2,20 per i residenti nel Comune di Maglie;

€ 3,15 per i non residenti

La tariffa giornaliera per la scuola primaria è pari a € 3,15

La tariffa giornaliera per la scuola secondaria di primo grado (scuola media) con tempo pieno è pari a € 3,15

IMPORTANTE: In caso di diete particolari, dovute ad intolleranze alimentari ed allergie, alla domanda di iscrizione bisognerà obbligatoriamente allegare idonea **documentazione medica attestante la patologia**. L'originale del certificato deve essere consegnato presso l'Ufficio Pubblica Istruzione (p.zza A. Moro – 2° piano).

Qualora la trasmissione del certificato medico avvenga oltre il termine di presentazione della domanda di iscrizione al servizio mensa dell'anno di riferimento, il costo della validazione ASL della dieta sarà addebitato al genitore richiedente. Si precisa che l'accesso alla mensa sarà consentito solo dopo l'approvazione della dieta speciale da parte del competente Servizio dell'ASL Lecce.

COME FUNZIONA LA PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

La disdetta del pasto in caso di assenza del proprio figlio/a va comunicata (entro le ore 9.30) attraverso l'App o via sms seguendo le istruzioni riportate nel manuale APP Spazioscuola.

NOTA BENE: nei giorni festivi e nei giorni di chiusura della scuola in base al calendario ufficiale non è necessario comunicare la disdetta (es. vacanze di Natale, Pasqua ecc.)

È NECESSARIO INSERIRE LA DISDETTA tramite L'APP SPAZIO SCUOLA in tutti gli altri giorni, anche in quelli nei quali il servizio mensa non si svolge (ad esempio Assemblee Sindacali, Neve o Calamità Naturali, assenze dovute a forza maggiore ecc.).

Ai sensi del "Regolamento per la realizzazione di interventi e di prestazioni di servizi in campo sociale" approvato con Deliberazione C.C. n. 5/2003, i nuclei familiari con ISEE inferiore al minimo vitale, possono godere di apposita esenzione su presentazione di specifica istanza indirizzata al Sindaco, utilizzando l'apposito modello predisposto dai servizi sociali, dei documenti a corredo ed in seguito ad istruttoria del Servizio Sociale Professionale.

Il Responsabile del Servizio
F.to Dott.ssa M. C. Signore